



THE UNIVERSITY OF
MELBOURNE

Melbourne Social
Equity Institute

HIỂU RÕ SỰ BẤT BÌNH ĐẲNG VỀ KỸ THUẬT SỐ: CUỘC NGHIÊN CỨU NHANH

CUỘC NGHIÊN CỨU NHANH

Hầu hết nước Úc đều có mạng internet tuyệt vời, nhưng nhiều người vẫn không thể truy cập hoặc sử dụng được. Những người không có quyền truy cập internet không thể sử dụng các công cụ quan trọng cho công việc, y tế, quản lý tiền bạc và trò chuyện với bạn bè cùng gia đình.

Những người trưởng thành trẻ tuổi, người di dân có tiếng Anh giới hạn và người có thu nhập thấp có nhiều khả năng bị loại trừ khỏi việc sử dụng kỹ thuật số.

Dự án này nghiên cứu việc sử dụng internet và sự bình đẳng trong Khu Liên cư Carlton tại Melbourne. Đại học Melbourne và các đối tác cộng đồng từ hệ thống các Cơ quan Kết Hợp đem Kỹ Thuật Số đến với mọi người (CADI) đã thực hiện cuộc nghiên cứu này. Những nhà nghiên cứu đã trò chuyện với các cư dân sống ở Khu Liên cư Carlton để tìm hiểu kinh nghiệm sử dụng internet của họ.

QUYỀN TRUY CẬP

Mặc dù ngày nay nhiều người có thể truy cập internet, nhưng những người sống trong các khu liên cư ít có khả năng truy cập internet hơn. Chúng tôi trò chuyện với họ về việc kết nối internet trên điện thoại, máy tính bảng và máy tính bàn.

Ở Khu Liên cư Carlton, hầu hết các hộ gia đình đều có 3 hay 4 điện thoại, máy tính bảng hay máy tính bàn. Một số hộ gia đình với 2 hay 3 thành viên lại có nhiều thiết bị hơn các hộ gia đình đông người. Hầu hết các hộ gia đình có hơn 6 thành viên có dưới 4 thiết bị. Một số người phải mua thêm thiết bị trong thời gian phong tỏa để tất cả mọi người trong nhà đều có thể làm việc và học tập.

Hầu hết mọi người đều sử dụng internet mỗi ngày. Chỉ 3% người trả lời cho biết họ hoàn toàn không sử dụng internet. Rất nhiều người tìm thấy kết nối internet của họ không đáng tin cậy. Đường truyền dữ liệu qua điện thoại di động thường là lựa chọn đáng tin cậy nhất.

Khi tôi không làm việc, tôi thích sử dụng đường truyền dữ liệu di động hơn là internet tại nhà. Nó đơn giản và nhanh hơn. Hầu hết mọi người trong nhà tôi đều làm như vậy... đó là vì mạng không bị rớt, cũng giống như thể khi tôi có dữ liệu, tôi sẽ chỉ sử dụng dữ liệu đó, vì tôi biết tôi sẽ không gặp vấn đề rắc rối nào cả. (Người trả lời thứ 3)

Nhiều gia đình phải thay phiên nhau sử dụng internet vì kết nối mạng quá kém.

Ồ, [Tôi đã phải chịu đựng điều này] mọi lúc [cười]. Mọi lúc. Thật là phiền nhiễu - nhất là lúc tôi có một buổi họp trên Zoom. Tôi thực sự phải đi ra khỏi phòng và yêu cầu mọi người tắt Wi-Fi của họ để tôi có thể tham dự buổi họp... (Người trả lời thứ 2)

CHI PHÍ

Hơn một nửa số người mà chúng tôi trò chuyện đều có thu nhập rất thấp, vì vậy chi phí kết nối internet là một vấn đề nghiêm trọng. Ngay cả khi người ta tốn nhiều tiền vào mạng internet của họ, nhưng sự kết nối thường rất kém, và việc khắc phục vấn đề này có thể tốn rất nhiều tiền.

Chúng tôi đã phải gọi tới gọi lui nhiều lần, cuối cùng hôm nay chúng tôi có được bộ điều biến (modem) mới. May mắn là nó hoạt động, nhưng [vài] tuần qua chúng tôi không có, ừm bất kỳ kết nối internet nào tốt nhất. (Người tham gia từ nhóm tiêu điểm 3)

Mọi người thấy khó theo dõi chi phí của internet, vì có quá nhiều điều khoản chi tiết trong hợp đồng hoặc nhiều thay đổi trong các cách kết nối internet.

Bạn biết đấy, họ chỉ nói là chẳng hiểu chuyện gì đang xảy ra. Một trong những điều tôi nhận thấy là sự lộn xộn và phức tạp của kỹ thuật số. Chi phí có thể không đắt lắm, nhưng xét về mức độ phức tạp... Tôi nghĩ những điều này làm chúng tôi mất lòng tin. (Người tham gia từ nhóm tiêu điểm 2)



KHẢ NĂNG

Hầu hết những người mà chúng tôi nói chuyện đều có kỹ năng hiểu biết về internet, nhưng một số thì không. Những người có kỹ năng internet thành thạo có thể sử dụng internet cho những việc hàng ngày và có thể tự khắc phục các sự cố từ internet.

Gần như tất cả những người mà chúng tôi nói chuyện đều nói rằng internet cung cấp cho họ nhiều sự kiểm soát đối với cuộc sống của họ. Tuy nhiên, hầu hết đều cảm thấy khó khăn để học hỏi và theo kịp nhiều điều mới mẻ đang được cung cấp.

Gặp các vấn đề với internet có nghĩa là số ít người có thể bỏ lỡ ca làm việc hoặc cơ hội để bắt đầu công việc mới.

Nhiều người sử dụng điện thoại để truy cập internet. Hầu hết họ dùng internet để nói chuyện với người khác, nhưng không nhiều người trả lời rằng họ dùng tính năng hẹn hò trên internet hoặc viết blog. Một số người đã sử dụng internet để học tiếng Anh hoặc sử dụng cách cài đặt điện thoại có sẵn bằng ngôn ngữ của họ.

May mắn thay, anh ấy có thể sử dụng điện thoại hoàn toàn bằng tiếng Việt, ngay cả phần cài đặt của điện thoại đã có sẵn tiếng Việt. Với thiết lập, cài đặt như vậy, anh ấy đọc báo hay những thứ khác chủ yếu là bằng tiếng Việt. (Người trả lời thứ 4)

Trẻ em và người trẻ tuổi thường trợ giúp những người cao niên sử dụng internet. Gia đình và bạn bè thường là những người trợ giúp hữu ích hơn so với nhân viên của những công ty internet.

CÁC ĐIỂM QUAN TRỌNG

- Người ta đã học được cách xử lý việc kết nối internet kém và nhiều vấn đề khác. Họ cũng tìm kiếm sự trợ giúp từ bạn bè, gia đình và những người khác ở gần họ.
- Sống trong khu liên cư có kết nối internet kém có nghĩa là người ta cần có kỹ năng để khắc phục các sự cố về mạng.
- Các kết nối internet kém khiến mọi người bỏ lỡ việc làm hoặc học tập của họ. Điều này cũng làm mọi người tiêu nhiều tiền để cố sửa chữa việc kết nối internet và làm cho internet không còn là điều thú vị nữa.

ĐỀ NGHỊ

Tất cả mọi người hẳn phải có được chi phí thấp, được kết nối với internet có chất lượng và đó là lý do chúng tôi khuyên bạn nên ưu tiên phát triển các giải pháp phi lợi nhuận có thể được triển khai ở những nơi chẳng hạn như khu liên cư, nơi nhiều người có thể được hưởng lợi với nhiều chương trình kết nối internet có chất lượng cao và chi phí thấp hơn.

Các công ty Internet và chính phủ cần đặt ra các tiêu chuẩn về chất lượng tối thiểu để đảm bảo internet hoạt động hữu hiệu cho tất cả mọi người.

Các công ty Internet và chính phủ nên hợp tác với nhau để tạo ra sản phẩm cung cấp những chương trình kết nối internet với chi phí thấp mà không buộc mọi người phải hy sinh chất lượng hoặc mức độ tin cậy.

Các chi phí kết nối internet/NBN cần ngừng nghĩ đến việc nhiều người sử dụng đường truyền dữ liệu di động khi NBN bị lỗi.

Các chính phủ, công ty internet và cơ quan cung cấp dịch vụ nhà ở xã hội nên trao đổi với những người tìm thấy rằng họ khó có thể tiếp cận internet, vì sự tham gia của các cơ quan cung cấp nhà ở xã hội có thể giúp đảm bảo internet hoạt động hữu hiệu hơn trong các khu nhà xã hội.

Các nhà nghiên cứu phải chú trọng nhiều hơn vào cách mọi người tiếp cận internet như thế nào, không chỉ về việc họ có tiếp cận được với internet hay không và với mức chi phí nào.



In partnership with



Find out more: socialequity.unimelb.edu.au