



THE UNIVERSITY OF
MELBOURNE

Melbourne Social
Equity Institute

የዲጂታልን ኢ-ፍትሃዊነት መረዳት፡ የጥናቱ ቅጽበታዊ እይታ

የጥናቱ ቅጽበታዊ እይታ

አብዛኛው አውስትራሊያ ጥሩ ኢንተርኔት አለው፤ ነገር ግን ብዙ ሰዎች አሁንም አይደርሳቸው ወይም ሊጠቀሙበት አይችሉም። የኢንተርኔት አገልግሎት የሌላቸው ሰዎች ለሥራ፣ ለጤና፣ ለገንዘብ አይደደዩም፤ እና ከጓደኞች እና ቤተሰብ ጋር ለመነጋገር አስፈላጊ መሳሪያዎችን መጠቀም አይችሉም።

አዛውንቶች፣ በእንግሊዘኛ ቋንቋ ውስን የሆኑ ስደተኞች እና ዝቅተኛ ገቢ ያላቸው ሰዎች ከዲጂታል ለመገለል ያላቸው እድል ሰፊ ነው።

ይህ ፕሮጀክት በሜልበርን በሚገኘው የካርልተን የጋራ መኖሪያ ቤቶች (Carlton Housing Estate) የኢንተርኔት አጠቃቀምን እና አኩልነትን ተመልክቷል። የተከናወነው በሜልበርን ዩኒቨርሲቲ (University of Melbourne) እና ለዲጂታል አካታችነት የኤጀንሲዎች ጥምር አውታረ መረብ (Combined Agencies for Digital Inclusion (CAD) network) በሚባሉት የማህበረሰብ አጋሮች ነው። ተመራማሪዎች የኢንተርኔት አጠቃቀም ልምዳቸውን ለማወቅ በካርልተን የጋራ መኖሪያ ቤቶች (Carlton Housing Estate) ይኖሩ የነበሩ ሰዎችን አነጋግረዋል።

ተደራሽነት

ዛሬ ብዙ ሰዎች ኢንተርኔት የሚያገኙ ቢሆንም፣ በጋራ መኖሪያ ቤቶች ውስጥ የሚኖሩ ሰዎች የመጠቀም እድላቸው አነስተኛ ነው። ያነጋገርናቸው ሰዎች በስልኮች፣ ታብሌቶች እና ኮምፒውተሮች ከበይነመረቡ ጋር የተገናኙ ናቸው። ካርልተን የጋራ መኖሪያ ቤቶች (Carlton Housing Estate) ውስጥ፣ አብዛኞቹ ቤተሰቦች 3 ወይም 4 ስልኮች፣ ታብሌቶች ወይም ኮምፒውተሮች ነበሯቸው። 2 ወይም 3 ሰዎች ያሏቸው አንዳንድ ትናንሽ ቤተሰቦች ከሰዎች የበለጠ መሣሪያ (ለምሳሌ፣ ስልክ) ነበራቸው። አብዛኛዎቹ ከ6 በላይ ሰዎች ያላቸው ቤተሰቦች ከ4 ያነሱ መሳሪያዎች ነበሯቸው። ሁሉም ሰው መሥራት እና ማጥናት እንዲችሉ አንዳንድ ሰዎች ከቤት እንዳትወጡ በተባለበት ጊዜ ተጨማሪ መሳሪያዎችን መግዛት ነበረባቸው።

አብዛኛ ሰዎች በየቀኑ ኢንተርኔት ይጠቀሙ ነበር። ከዳሰሳ ጥናት ምላሽ ሰጪዎች ውስጥ 3% ብቻ ኢንተርኔትን በጭራሽ አልተጠቀሙም። ብዙ ሰዎች የበይነመረብ ግንኙነታቸው አስተማማኝ ያልሆነ ሆኖ አግኝተውታል። የሞባይል ስልክ ውሂብ ወይም ዳታ (data) ብዙውን ጊዜ በጣም አስተማማኝ አማራጭ ነበር።

ስራ በማልሰራበት ጊዜ ከቤት ኢንተርኔት ይልቅ የሞባይል ዳታዬን መጠቀም እመርጣለሁ። ለእኔ ፈጣን እና ቀላል ነው። ስለዚህ በቤቴ ውስጥ ያሉ ብዙ ሰዎችም እንደዚህ ውሂብ የሚያደርጉት... ነገሮች አይደሉትም፤ ልክ የስልክ ኢንተርኔት ካለኝ ውሂብን ወይም ዳታውን ብቻ አጠቃቀምለሁ። ምክንያቱም ችግር እንደማይገጥመኝ ስለማውቅ። (ቃለ መጠይቅ ተጠያቂ 3)

ብዙ ቤተሰቦች ተራ በተራ ኢንተርኔት መጠቀም ነበረባቸው፤ እንደዚህ ካላረጉ ግንኙነቱ (connection) መጥፎ ነበር።

እ፣ [መነሳት አለብኝ] ሁል ጊዜ [ሳቅ]። ሁልጊዜ አስቸጋሪ ነው ምክንያቱም - በተለይ ዙም ላይ ስሆን። ከክፍሌ ወጥቼ ለሁሉም ሰው ዋይ ፋይን (Wi-Fi) መጠቀም እንዲያቆሙ እንደ ማስታወቂያ መናገር አለብኝ፤ በሰብሰባው ላይ መገኘት እንድችል... (ቃለ መጠይቅ ተጠያቂ 2)

ወጪ

ካነጋገርናቸው ሰዎች ውስጥ ከግማሽ በላይ የሚሆኑት በጣም ዝቅተኛ በሆነ ገቢ የሚኖሩ በመሆኑ የኢንተርኔት ግንኙነት ዋጋ ትልቅ ጉዳይ ነበር። ሰዎች ኢንተርኔት ለመጠቀም ብዙ ገንዘብ ሲያወጡ ግንኙነቱ (connection) ብዙ ጊዜ መጥፎ ነበር፤ እና ችግሮችን ማስተካከል ብዙ ገንዘብ ሊያስወጣ ይችላል።

ብዙ ስንጠቃጠቅ ነበር፤ ግን በመጨረሻ ዛሬ አዲስ ሞዴም አግኝተናል። ስለዚህ ግራ መጋባት እንደሚሰራ ተስፋ አደርጋለሁ፤ ግን [ባለፉት] ጥቂት ሳምንታት ጥሩ የሚባል ምንም አይነት የኢንተርኔት ግንኙነት አልነበረንም። (ከትኩረት ቡድን 3 ተሳታፊ)

ሰዎች የኢንተርኔት ወጪን ለመከታተል አስቸጋሪ ሆኖ አግኝተውታል፤ ምክንያቱም ደግሞ በኮንትራቶች ውስጥ ያሉት ጥቃቅን ተደርገው የሚገፉት ዝርዝሮች ወይም የኢንተርኔት እቅዶች ወይም ጥላን ለውጦች ናቸው።

እነሱ ይህ ይላሉ፣ ታውቃለህ ምን እየሆነ እንዳለ አይገባኝም። ስለዚህ ግራ መጋባት እና ውስብስብ መሆን ከተገነዘብኩቸው ነገሮች ውስጥ አንዱ ነው። ምናልባት ያን ያህል ወድ ላይሆን ይችላል፤ ግን ምን ያህል ውስብስብ ከመሆኑ ጋር በተያያዘ... እና ከዚያ እነሱ አመኔታ ያጣሉ እና እንደማስበው። (ከትኩረት ቡድን 3 ተሳታፊ)



ችሎታ

ያነጋገርናቸው አብዛኞቹ ሰዎች ጥሩ የኢንተርኔት ክህሎት ያላቸው ሲሆኑ አንዳንዶቹ ግን ክህሎት የሌላቸው ነበ። ጥሩ ክህሎት ያላቸው ሰዎች ኢንተርኔትን ለዕለት ተዕለት ነገሮች መጠቀም እና ችግሮችን በራሳቸው ማስተካከል ይችላሉ።

ያነጋገርናቸው ሰዎች በሙሉ ማለት ይቻላል ኢንተርኔት በኑሯቸው ላይ የበለጠ ወሳኝ እንዲሆኑ እንዳደረጋቸው ተናግረዋል። ነገር ግን፣ ብዙዎቹ በየጊዜው የሚመጡ አዳዲስ ነገሮችን ለማወቅ እና ለመከታተል ከባድ ሆኖ ነው ያገ።

ከኢንተርኔት ጋር የተያያዙ ችግሮች አንዳንድ ሰዎች በሥራ ቦታ ፈረቃዎች እንዲያመልጣቸው ወይም አዲስ ሥራ ለመጀመር እድሎች እንዲያልፋቸው አድርጓል ማለት ነው።

ብዙ ሰዎች ኢንተርኔት ለማግኘት ስልክ ተጠቅመዋል። አብዛኛዎቹ ኢንተርኔትን ተጠቅመው ሌሎችን ለማነጋገር ይጠቀሙ ነበር ነገርግን የኢንተርኔት የትዳር-አጋር መፈለጊያ ተጠቅመናል ወይም ጠማር ወይም ብሎግ ፅፈናል ያሉ ብዙ አይደሉም። አንዳንድ ሰዎች ኢንተርኔትን ተጠቅመው እንግሊዘኛን ለመማር ወይም በቋንቋቸው ኢንተርኔት ለመጠቀም የስልክ ቅንብርን ተጠቅመዋል።

እንደ እድል ሆኖ ስልኩን በቪዲዮ ገጽ ላይ ብቻ አድርጎ መጠቀም ይችላል። የስልኩ ቅንብር እንኳን አስቀድሞ በቬትናምኛ ነበር። ማዋቀር፣ ቅንብርን በቬትናምኛ ያቀርባሉ እና ጋዜጣውን ወይም ሌሎች ነገሮችን በብዛት በቬትናምኛ ያነባል። (ቃለ መጠይቅ ተጠያቂ 4)

ልጆች እና ወጣቶች ብዙ ጊዜ አረጋውያንን ከኢንተርኔት ጋር በተያያዘ ይረዱ ነበር። የቤተሰብ አባላት እና ጓደኞች ብዙ ጊዜ ከኢንተርኔት ኩባንያዎች ሰዎች ይልቅ ለመርዳት ዝግጁ ነበሩ።

አስፈላጊ ነጥቦች

- * ሰዎች መጥፎ የኢንተርኔት ግንኙነቶችን (connections) እና ሌሎች ችግሮችን ለመቋቋም የሚያስችሉ መንገዶችን ተምረዋል። እንዲሁም ከጓደኞቹ፣ ቤተሰብ እና ሌሎች በአቅራቢያቸው ካሉ ሰዎች እርዳታ አግኝተዋል።
- * ብዙውን ጊዜ መጥፎ በሆኑ የኢንተርኔት ግንኙነቶች (connections) ባላቸው የጋራ መኖሪያ ቤቶች መኖር ማለት ሰዎች ችግሮችን ለማስተካከል ክህሎት ያስፈልጋቸዋል ማለት ነው።
- * መጥፎ የኢንተርኔት ግንኙነት (connection) ሰዎች ስራ እና ትምህርት እንዲያመልጣቸው አድርጓቸዋል። እንዲሁም ሰዎች ግንኙነታቸውን ለማስተካከል ገንዘብ እንዲያወጡ የሚያደርግ ሁኔታ ከመፍጠሩም በላይ በኢንተርኔት መደሰትን አስቸጋሪ አድርጎታል።

ምክረ-ሃሳብ

ሁሉም ሰው በዝቅተኛ ዋጋ፣ ጥሩ ኢንተርኔት ማግኘት መቻል አለበት እና ለዚያም ነው ብዙ ሰዎች የበለጠ ወጪ ቆጣቢ ከሆኑ አማራጮች ተጠቃሚ በሚሆኑባቸው እንደ የጋራ የሕዝብ መኖሪያ ቤቶች ባሉ ቦታዎች ላይ ሊተገበሩ የሚችሉ ለትርፍ ያልተቋቋሙ አማራጮችን ማዘጋጀት ቅድሚያ እንዲሰጠው ምክረ-ሃሳብ የምናቀርበው።

ኢንተርኔት ለሁሉም ሰው የሚሰራ መሆኑን ለማረጋገጥ የኢንተርኔት ኩባንያዎች እና መንግስታት የዝቅተኛ ጥራት ደረጃዎችን ገደብ ማዘጋጀት አለባቸው።

የኢንተርኔት ኩባንያዎች እና መንግስታት ሰዎች ጥራትን ወይም አስተማማኝነትን እንዲሰጡ የማይስገዱዎቹ ዝቅተኛ የዋጋ አማራጮችን የሚያቀርቡ የኢንተርኔት አቅርቦትን ለመፍጠር አብረው ይሰራሉ።

የኢንተርኔት/NBN ወጪዎች NBN ሲቋረጥ ብዙ ሰዎች የሞባይል ኢንተርኔትን ዳታን እንደሚጠቀሙ ማንጸባረቅ ወይም አለባቸው።

መንግስታት፣ የኢንተርኔት ኩባንያዎች እና የማህበራዊ የጋራ መኖሪያ ቤቶች አቅራቢዎች ኢንተርኔት ማግኘት የሚከብዳቸውን ሰዎች ማነጋገር አለባቸው ምክንያቱም የመኖሪያ ቤት አቅራቢዎች ተሳትፎ ኢንተርኔት በማህበራዊ የጋራ መኖሪያ ቤቶች ውስጥ በተሻለ ሁኔታ እንደሚሰራ ለማረጋገጥ ይረዳል።

ተመራማሪዎች የኢንተርኔት አገልግሎት ተጠቃሚ መሆን አለመሆናቸውን እና በምን አይነት ወጪ ላይ ብቻ ሳይሆን ሰዎች ኢንተርኔትን እንዴት እንደሚጠቀሙ ለማወቅ የበለጠ ትኩረት ማድረግ አለባቸው።

